

Политика за защита на личните данни на „Бонев Софт Одитинг“ ООД

Информация за нас

„Бонев Софт Одитинг“ ООД (Бонев Софт или наричано Администратора), е дружество, регистрирано в ТР на Агенцията по вписванията с ЕИК 121133745, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1404, ул. „Риккардо Ваккарини“№ 10 Б, офис 1, Тел: 02 44 576 00; Факс:02 44 576 09; e-mail: office@bsoft.bg

Информация за контакти в Бонев Софт, относно опазване на личните данни на нашите клиенти

„Бонев Софт Одитинг“ ООД

София, 1404, ул. „Риккардо Ваккарини“№ 10 Б, офис 1

Тел: 02 44 576 00

e-mail: gdpr@bsoft.bg

Нашата политика при работа с лични данни

Бонев Софт обработва Вашите лични данни с цел да Ви предостави софтуерни продукти от серията АЖУР и услуги във връзка с използването им. Нашия стремеж е да подобрим обслужването на клиентите, както и да задоволим в максимална степен всички Ваши потребности при използване на нашите продукти и услуги. Сигурността на Вашите данни, които сте ни поверили е приоритетна задача за нас. Тя има голямо значение за успеха на нашия бизнес и за обществения ни имидж. Ето защо ние защитаваме Вашите данни като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, с които разполагаме, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

Бонев Софт събира и обработва лични данни само при спазване на изискванията на местното и европейското законодателство. Ние знаем, че обработването на Вашите данни е свързано с определена причина и не може да се извършва без ограничение.

Настоящата „Политика за защита на личните данни“ има за цел да разясни как и защо обработваме личните Ви данни.

Как и защо използваме личните Ви данни

За изпълнение на договор или в контекста на предварителни договорни отношения

Ние обработваме идентификационните Ви данни и други лични данни, за да предоставяме продуктите и услугите, които сте заявили и които ползвате при нас, както и за да изпълняваме договорните и предварителните договорни задължения и да се ползваме от правата по договорите, сключени с Вас.

Обработката се извършва с цел:

- установяване на самоличността на клиента през всички търговски канали;
- управление и изпълнение на Вашите заявки за продукти или услуги, както и изпълнение на задълженията по договори за продукти и услуги;
- изготвяне на оферта (предложение) за сключване на договор;
- изготвяне и изпращане на оферта/проформа фактура/фактура за продуктите и/или услугите, които ще използвате или използвате предоставени от нас;
- за да осигурим необходимото Ви цялостно обслужване, както и да събираме дължимите суми за ползваните продукти и услуги;
- осигуряване на техническото обслужване и съдействие за поддържане на продуктите, които ползвате, когато това се налага;
- изготвяне на предложения за сключване на договори по електронен път (е-мейл), както и изпращане чрез куриерски услуги с оферта и проекта на договор;
- уведомление за всичко, свързано с продуктите и услугите, които ползвате при нас, изпращане на известия за нови версии, нови продукти, за проблеми, грешки или за да отговорим на подадени от Вас молби или предложения за подобрения на продукти и услуги;
- изготвяне на вътрешен анализ и информация за нашите продажби, услуги и клиенти, които не предоставяме под никаква форма на трети лица;
- данните от Вашите сметки/фактури се обработват от нас за цели, съвместими с първоначалната цел за събирането им, с цел изготвяне на общ поглед върху нашите продукти и услуги;
- извършване на обработка от обработващ данните при сключване на договор и извършване на разплащане;
- осъществяване на гаранционно и извънгаранционно (абонаментно) обслужване на продуктите.

За изпълнение на нормативни задължения

Ние обработваме идентификационните Ви данни, както и други лични данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативни актове, както следва:

- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове.

Ваше съгласие

В някои специфични случаи ние обработваме личните Ви данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните ви данни и целта на обработката е посочена в него, и не се покрива с целите, изброени в тази политика. Данните се обработват, ако ни дадете съответното съгласие и до неговото оттегляне или прекратяване на всякакви договорни отношения с Вас.

Основни лични данни които се обработват включват имена, ЕГН, е-мейл , телефон, адрес за кореспонденция.

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на действащите договорните задължения на Бонев Софт. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато ни предоставите съгласие за обработка на данни, същото се отнася до всички продукти и услуги, които ползвате.

За да оттеглите даденото съгласие е необходимо само да използвате данните ни за контакт.

Наш легитимен интерес

Ние използваме данните Ви за идентификация, за изготвяне на оферти /договори/ проформа/фактури с наш легитимен интерес, за да извършим обичайната търговска дейност по договорни взаимоотношения.

Какви данни обработваме

Данни за идентификация

- трите имена, ЕГН или личен номер на чужденец, постоянен адрес; е-мейл

Други данни за идентификация:

- информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително:
 - ✓ електронна поща, писма, информация за заявките ви за отстраняване на възникнали проблеми, искания за доработки и услуги, молби, оплаквания;
 - ✓ друга обратна връзка, която получаваме от вас;
 - ✓ лични данни за контакт - адрес за контакт, телефонен номер и имейл;
 - ✓ информация за номер на банкова сметка или друга банкова и платежна информация във връзка с плащанията направени към Бонев Софт;
 - ✓ друга информация като:
 - клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Бонев Софт за идентификация на потребители;
 - данни предоставяни, чрез интернет страницата на дружеството
 - други лични данни, предоставени от Вас или от трето лице при сключване или по време на действие на договор с Бонев Софт и по-конкретно: трите имена, единен граждански номер или личен номер на чужденец, постоянен адрес на пълномощник, посочени в документ, в който сте го упълномощили да ги представлява Бонев Софт или друга подобна услуга;

Когато обработваме основните Ви лични данни и описаните други данни за целите на предоставяне на продукти и услуги, за тяхното заплащане, за изпълнение на Ваши заявки за услуги, както и с цел да изпълним наши нормативни задължения, тази обработка е задължителна, за изпълнение на тези цели. Без тези данни, не бихме могли да предоставяме съответните услуги. Ако не ни предоставите данни за идентификация, не бихме могли да сключим с вас договор за продукт или услуга.

Как защитаваме Вашите лични данни

За осигуряване на адекватна защита на данните на компанията и своите клиенти, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни, както и най-добрите практики от международни стандарти (ISO 27001:2017 и др.)

Бонев Софт е установила структури по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, определила е лице за защита на данните, което следи процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни.

С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

Кога изтриваме Вашите лични данни

По правило, прекратяваме използването на Вашите лични данни, за целите, свързани с договорното правоотношение, след прекратяване на договора, но не ги изтриваме преди изтичане на една година от прекратяване на договора или до окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените задължения за съхраняване на данните, като :

- задължения по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни (11 години);
- изтичане на определените в Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции (5 години);
- задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство (5 години).

Моля да имате предвид, че няма да изтрием Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас.

Кога и защо споделяме лични данни с трети лица (търговски представители и подизпълнители)

Ние предоставяме Ваши лични данни на трети лица, като основната ни цел е да Ви предложим качествено, бързо и комплексно обслужване на предоставяните продукти и услуги, които Ви предлагаме да покриват Вашите очаквания. Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да се уверим, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел. В този случай ние оставаме отговорни за конфиденциалността и сигурността на Вашите данни.

Лични данни предоставяме на следните категории получатели (администратори на лични данни):

Лица, обработващи данни от името на Бонев Софт:

- пощенски и куриерски оператори, с оглед изпращане на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
- дистрибутори и подизпълнители на Бонев Софт, които действат като представители на дружеството, при предлагането и продажбата на продукти и услуги;

- инсталатори или подизпълнители/дистрибутори – за инсталация или поддръжка за предоставяне на услугата;
- лица, наети на граждански договор от Бонев Софт, подпомагащи процесите по продажба, доставка и др.;
- органи, институции и лица, на които сме длъжни да предостави лични данни по силата на действащото законодателство;
- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител.

Лица, обработващи данните от свое име

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред.

Вашите права, във връзка с обработване на личните Ви данни

Право на информация:

Вие имате право да поискате:

- информация за това дали отнасящи се до вас данни се обработват, информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;(дистрибутори и подизпълнители)
- съобщение в разбираема форма, съдържащо личните ви данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник.

Право на корекция:

В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате:

- да заличим или, коригираме Ваши лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона.

Право на възражение:

По всяко време имате право да:

- възразите срещу обработването на личните Ви данни при наличие на законово основание за това; когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани;
- възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг.

Право на ограничаване на обработването (приложимо след 25 май 2018 г.)

Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни ако:

- оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им;
- обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване;

- повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали основанията на администратора са законни.

Право на преносимост на данни: (прехвърляне право на ползване от една фирма към друга) (приложимо след 25 май 2018 г.)

Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат ако:

- обработваме данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и
- обработването се извършва автоматично

Право на жалба : (приложимо след 25 май 2018 г.)

В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни. След 25 май 2018 г. ще можете да подадете жалба и пред регулаторен орган, в рамките на ЕС.

Заявленията за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Ние се произнасяме по Вашето искане в 14-дневен срок от неговото подаване. При обективно необходим по-голям срок – с оглед събиране на всички искани данни и ако това сериозно затруднява дейността ни, този срок може да бъде удължен до 60 дни. С решението си ние даваме или отказваме достъп и/или исканата от заявителя информация, но винаги мотивираме отговора си.

Актуалност и промени на Политиката за защита на личните данни

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящата Политика за защита на личните данни. Ако промените, които направим, са съществени, можем да публикуваме съобщение за направените промени в нашия интернет сайт. Приканваме Ви най любезно, редовно да преглеждате текущия вариант на тази Политика за защита на личните данни, за да бъдете информирани за това, как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме.

Тази Политика за защита на личните данни е актуализирана за последен път на 25.05.2018 г.